

키오스크 접근성 체크리스트

화면 설계편

가가

모두를 위한 키오스크, 어디서부터 시작해야 할지 막막하셨나요?

실무에서 자주 발생하는 핵심 기준을 담았습니다.

실제 이슈 사례와 우수 사례 등 더 자세한 내용이 궁금하시다면

[\[사례로 알아보는 놓치기 쉬운 키오스크 접근성 이슈 - ②화면 설계편\]](#)을 확인해 보세요!

※ 본 체크리스트는 자가 진단을 위한 참고 자료이며, 관련 접근성 지침 및 검증 기준 전체를 포함하지 않습니다.

체크리스트	메모
레이아웃 일관성	
☐ 반복 등장하는 조작 버튼(확인·취소·처음 화면 등)의 위치가 모든 화면에서 동일하게 유지되는가	
☐ 화면 전환 시 버튼의 순서와 정렬 방식이 바뀌지 않는가	
☐ 하단 고정 바 등 반복 영역이 화면 종류와 무관하게 같은 구조로 배치되는가	
☐ 한 화면에서 익힌 조작 패턴이 다음 화면에서도 동일하게 적용되는가	
하드웨어 연동 정보 일치	
☐ 카드 투입구·영수증 배출구 등 하드웨어 위치 안내 이미지가 실제 기기 위치와 일치하는가	
☐ 동일한 소프트웨어를 여러 기종에 배포하는 경우, 기종별 실제 위치에 맞춰 안내가 별도로 제작되어 있는가	
낮은 화면 모드	
☐ 압축된 영역은 생략이 아닌 스크롤 등 대체 구조로 처리되는가	
☐ 낮은 화면 모드에서 모든 필수 시각적 정보가 바닥으로부터 1,400mm 이내에 위치하는가	
☐ 전체 UI가 과도하게 축소되거나 기존의 필수 정보 및 조작 요소가 화면에서 누락되지 않는가	
☐ 구성 요소가 압축되어 기호나 아이콘만으로 정보를 전달하는 경우, 문자 설명이 함께 제공되는가	
☐ 시스템 모달이나 외부 연동(카드사 결제창 등) 모듈이 낮은 화면 모드의 높이 규격에 맞추어 제공되는가	

체크리스트	메모
☐ 이미지 영역과 텍스트 레이어가 겹쳐 가독성을 해치거나 글자가 가려지는 현상이 없는가	
☐ 페이지 분할 등의 추가 덤스가 발생하는 경우, 변경된 화면 구조와 진행 단계에 대한 음성 안내, 대체 음성이 누락 없이 제공되는가	
☐ 슬라이드나 드래그 등 복잡한 제스처가 필요한 조작 영역에 대해, 한 손 조작 및 단일 터치가 가능한 대체 버튼을 함께 제공하는가	
오류·종료	
☐ 화면 확대 시 모든 필수적인 문자가 기존 대비 최소 200% 이상으로 확대되어 제공되는가	
☐ 큰 글씨 모드 적용 시 커진 폰트로 인해 버튼명이나 레이블 등 텍스트의 일부가 잘리거나 말줄임표(...)로 숨겨지는 현상이 없는가	
☐ 확대 영역창을 화면 가장자리로 이동시켜도 해당 영역의 요소가 잘리지 않고 온전히 노출되는가	
☐ 확대 영역창을 이동할 때, 영역창 자체가 화면 디스플레이 경계 밖으로 이탈하지 않도록 한계 범위가 지정되어 있는가	
☐ 확대 기능을 실행하여 화면 상태가 변경되었을 때, 버튼 레이블이 현재 상태에 맞춰 ‘화면 확대’에서 ‘화면 축소’(또는 원래대로)로 적절히 전환되는가	
☐ 카드사 결제 팝업 등 외부 모듈 화면도 메인 화면의 확대 비율에 맞춰 동적으로 커지는가	

본 체크리스트는 실무에서 자주 발생하는 주요 이슈를 중심으로 구성되었으며, 이 외에도 검토가 필요한 다수의 기준이 존재합니다.

보다 상세한 기준 확인이 필요하시거나 공식적인 접근성 검증을 받고자 하시는 경우, 시험평가 전문기관인 (주)에스앤씨랩으로 문의해 주시기 바랍니다.

전화: 02-2201-9928 | 이메일: cs@snclab.kr

더 많은 실무 인사이트가 궁금하다면?

(주)에스앤씨랩은 국내 최고 수준의 디지털 접근성·사용성 컨설팅 전문 기업입니다. 에스앤씨랩의 '커런트 이슈'에서 더 풍부한 실무 가이드와 최신 소식을 빠르게 확인해 보세요!

