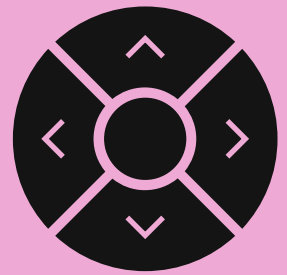


키오스크 접근성 체크리스트

하드웨어편



모두를 위한 키오스크, 어디서부터 시작해야 할지 막막하셨나요?

실무에서 자주 발생하는 핵심 기준을 담았습니다.

실제 이슈 사례와 우수 사례 등 더 자세한 내용이 궁금하시다면

[\[사례로 알아보는 놓치기 쉬운 키오스크 접근성 이슈 - ④하드웨어편\]](#)을 확인해 보세요!

※ 본 체크리스트는 자가 진단을 위한 참고 자료이며, 관련 접근성 지침 및 검증 기준 전체를 포함하지 않습니다.

체크리스트	메모
설치 위치·자세	
☐ 모든 작동부(키패드, 버튼, 카드 투입구 등)가 바닥으로부터 400~1,220mm 범위 안에 있는가	
☐ 키패드·버튼의 조작 각도가 서 있는 자세와 앉은 자세 모두에서 무리 없이 접근 가능한가	
☐ 받침대·하단 구조물이 휠체어 무릎·발판 공간을 침범하지 않는가	
☐ 모든 작동부가 2.26kgf(22.2N) 이하의 힘으로 조작 가능한가	
화면·디스플레이	
☐ 낮은 화면 모드 적용 시 화면 크기가 과도하게 작아지지 않는가	
☐ 디스플레이가 설치 예정 환경(옥외, 창가 등)의 조명·반사 조건에서도 인식 가능한가	
결제·투입구	
☐ 카드 투입구·영수증 배출구 등 인접한 작동부 간 형태나 위치로 구분이 가능한가	
☐ 투입구·배출구·물리적 작동부에 점자 레이블이 손이 자연스럽게 닿는 위치에 부착되어 있는가	
☐ QR코드·바코드 등 고정식 스캐너가 쉽게 인식 가능한 형태로 제공되는가	
☐ 배출구가 배출물을 유실 없이 받을 수 있는 구조인가	
물리 키패드	
☐ 이웃한 물리 버튼 간 간격이 0.5mm 이상 확보되어 있는가	

체크리스트	메모
☐ 터치스크린에서 선택 가능한 모든 시각적 정보를 물리 키패드로 동등하게 선택할 수 있는가	
기타 기능	
☐ 개인청취장치 연결 기능(3.5mm 단자, USB-C타입 단자, 근거리 무선통신(블루투스) 연결)을 한 가지 이상 제공하고 있는가	
☐ 개인청취장치 연결 시, 키오스크의 스피커가 즉시 비활성화되고 있는가	
☐ 도움 요청을 위한 연락처 또는 직원 호출 기능이 제공되는가	

본 체크리스트는 실무에서 자주 발생하는 주요 이슈를 중심으로 구성되었으며,
이 외에도 검토가 필요한 다수의 기준이 존재합니다.

보다 상세한 기준 확인이 필요하시거나 공식적인 접근성 검증을 받고자 하시는 경우,
시험평가 전문기관인 (주)에스앤씨랩으로 문의해 주시기 바랍니다.

전화: 02-2201-9928 | 이메일: cs@snclab.kr

더 많은 실무 인사이트가 궁금하다면?

(주)에스앤씨랩은 국내 최고 수준의 디지털 접근성·사용성 컨설팅 전문 기업입니다.
에스앤씨랩의 '커런트 이슈'에서 더 풍부한 실무 가이드와 최신 소식을 빠르게 확인해 보세요!

