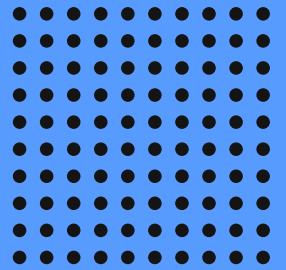


키오스크 접근성 체크리스트

대체 음성편



모두를 위한 키오스크, 어디서부터 시작해야 할지 막막하셨나요?

실무에서 자주 발생하는 핵심 기준을 담았습니다.

실제 이슈 사례와 우수 사례 등 더 자세한 내용이 궁금하시다면

[\[사례로 알아보는 놓치기 쉬운 키오스크 접근성 이슈 - ①대체 음성편\]](#)을 확인해 보세요!

대체 음성의 오디오 파일과 예시 스크립트를 확인하실 수 있습니다.

※ 본 체크리스트는 자가 진단을 위한 참고 자료이며, 관련 접근성 지침 및 검증 기준 전체를 포함하지 않습니다.

체크리스트	메모
조작 안내·환경 설정	
☐ 물리 키패드 위치와 사용법이 안내되는가	
☐ 기능키를 제공할 경우 기능키에 대한 매핑이 안내되는가	
☐ 화면 UI 또는 물리 키패드를 통해 대체 음성 중지 기능이 제공되는가 이어폰을 제거했을 때 대체 음성이 중단되는 것은 사용 종료 신호로 볼 수 있기 때문에 중지 기능을 제공한다고 보기 어렵습니다. 이어폰이 연결된 상태에서도 사용자가 직접 대체 음성을 멈출 수 있는 수단이 별도로 제공되어야 합니다.	
화면 탐색	
☐ 새 화면 진입 시 화면 타이틀과 현재 단계가 자동으로 낭독되는가	
☐ 해당 단계에서 수행해야 할 과업이 안내되는가	
☐ 팝업 발생 시 출력 중인 대체 음성이 중단되고 팝업 내용이 즉시 낭독되는가	
☐ 초점 이동·화면 변경 등 상황에서 변경된 사항이 즉시 안내되는가	
입력 피드백	
☐ 버튼의 활성화·비활성화, 선택·해제 상태가 대체 음성으로 안내되는가	
☐ 사용자 조작(선택, 입력, 수량 변경 등) 직후 변경된 상태나 값이 즉시 안내되는가	
☐ 개인정보 입력 시 이어폰 연결 여부에 따라 입력되는 개인정보가 출력/미출력으로 구분되는가	

체크리스트	메모
☐ 텍스트 입력 시 값이 실시간으로 낭독되고, 입력 완료 시 전체 입력값이 확인되는가	
결제·인식 기기 안내	
☐ 카드 투입구 위치, 칩 방향 정보가 안내되는가	
☐ IC칩·마그네틱·NFC 각 방식별 위치가 모두 안내되는가	
오류·종료	
☐ 결제, 투입 등 오류 발생 시 상황 설명과 해결 방법이 함께 안내되는가	
☐ 프로세스가 종료되면 종료된 화면에 대한 안내를 제공하는가	

본 체크리스트는 실무에서 자주 발생하는 주요 이슈를 중심으로 구성되었으며,
이 외에도 검토가 필요한 다수의 기준이 존재합니다.

보다 상세한 기준 확인이 필요하시거나 공식적인 접근성 검증을 받고자 하시는 경우,
시험평가 전문기관인 (주)에스앤씨랩으로 문의해 주시기 바랍니다.

전화: 02-2201-9928 | 이메일: cs@snclab.kr

더 많은 실무 인사이트가 궁금하다면?

(주)에스앤씨랩은 국내 최고 수준의 디지털 접근성·사용성 컨설팅 전문 기업입니다.
에스앤씨랩의 '커런트 이슈'에서 더 풍부한 실무 가이드와 최신 소식을 빠르게 확인해 보세요!

