



SNC Lab

웹 접근성 컨설팅 소개서


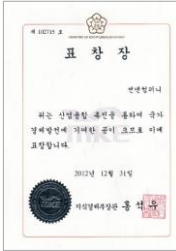




회사 소개

- 일반현황
- 사업영역
- 주요 프로젝트 수행 실적

일반 현황

회사명	(주)에스앤씨랩	대표자	장선영
사업분야	UI·UX 및 웹 접근성 컨설팅, 웹/모바일 구축·운영	주소	서울 성동구 아차산로17길 49 성수생각공장 데시앙플렉스 1609, 1610호
회사설립년도	2012년 3월	전화번호	Tel : 02-2201-9928 Fax : 02-6280-7842

주요 연혁 및 수상실적

년 월	내용	
2018.05.	중소벤처기업부 구매조건부신제품개발사업 선정	
2018.04.	2018년 중소기업 맞춤형 해외진출 컨설팅 사업 선정	
2018.03.	2018 SW중소포럼 운영지원 사업 주관기업 선정	
2017.01.	한국인터넷전문가협회 웹 품질평가 사업 MOU 체결	
2017.10.	2017년 창업도약패키지 지원사업 선정	
2017.04.	2017년 중소기업 맞춤형 해외진출 컨설팅 사업 선정	
2016.05.	서울산업진흥원 “2016 IoT융합과제 발굴연구회”선정	
2016.04.	미래창조과학부 장관 표창(과학기술진흥유공자)	 <p>미래창조과학부 장관 표창장</p>
2015.12.	한국장애인단체총연합회 감사패(웹 접근성)	 <p>지식경제부 장관 표창장</p>
2014.06.	중소기업청 기술개발 과제 선정	 <p>연구개발전담부서인정서</p>
2014.12.	서울산업진흥원 “서울 Rising Star 기업” 선정	
2013.12.	정보통신산업진흥원장 우수상(웹표준솔루션 우수포럼)	 <p>웹표준활성화 대상</p>
2013.01.	한양대학교 가족회사 산학협력체결	 <p>특허증-스마트주차관제시스템</p>
2012.12.	지식경제부 장관 표창(산업융합 촉진)	 <p>출원증-웹접근성평가방법</p>
2012.10.	기술보증기금 “벤처기업 확인서” 인증	
2012.09.	한국산업기술진흥협회 “연구개발전담부서” 인증	
2012.03.	(주)에스앤씨랩 법인 설립	

사업 영역

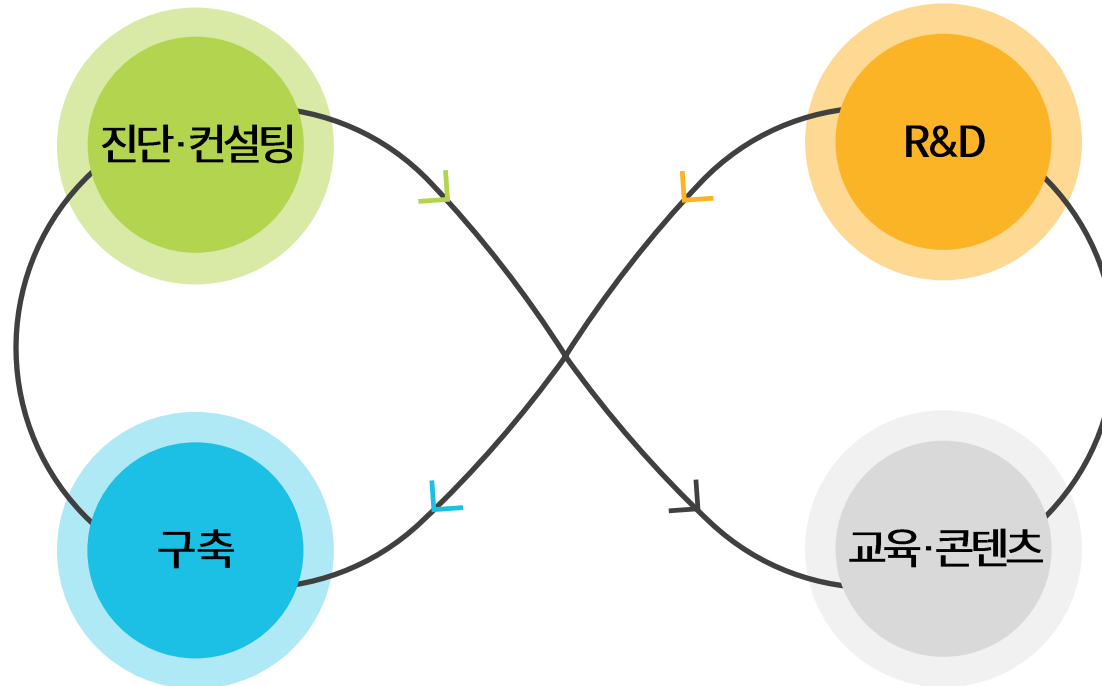
(주)에스앤씨랩은 장애인 및 고령자 등 정보 취약 계층의 정보 통신 제품과 서비스에 대한 접근 환경 개선 및 정보격차 해소를 위해 공공 및 민간 기업에 웹 접근성 및 UX·UI 컨설팅, 웹 서비스 구축, 교육 및 콘텐츠, R&D 사업을 수행하고 있습니다.

Smart & Creative Thinking with User Experience Technology

사용자 중심의 혁신적 사고를 통해 사업의 가치를 극대화합니다.

- 웹 접근성 컨설팅 및 인증마크 신청 대행 및 획득 지원
- 이용행태, 데이터 기반 UX·UI 개선 컨설팅
- 디지털 서비스 사용성·접근성 통합 평가, 진단, 및 직접 개선
- UI·UX 표준 가이드 및 지침 설계

- 기업 웹사이트 웹 서비스 구축
- 온라인 쇼핑몰 구축
- 반응형 웹, 모바일 웹/앱 구축



- 웹 접근성 및 개방성 실시간 모니터링 및 개선안 자동 추천 솔루션 개발 R&D 수행
- 주차제어기와 스마트폰을 이용한 주차 관리 및 공유 서비스 등의 IoT 서비스 R&D 수행
- 고령자 및 장애인을 위한 클라우드 기반 Smart Key 연구

- UI·UX 전문가 교육 과정
- 웹 접근성 전문 교육 과정
- 컨퍼런스 & 세미나 주최
- UI·UX 관련 콘텐츠 제작 및 출판

주요 프로젝트 수행 실적

(주)에스앤씨랩은 다양한 분야에서 웹 접근성 및 UX·UI 컨설팅 프로젝트와 웹 서비스 구축 프로젝트를 성공적으로 수행하고 있으며, 컨설팅에서 구축까지 역량을 갖춘 웹 접근성 컨설팅 전문 기업입니다.

순번	사업명	사업 기간	발주처
1	PC 홈페이지 및 모바일 웹접근성 점검 및 품질인증마크 획득	2019.12.09~2020.03.06	교보생명보험주식회사
2	팁스 성과이력관리를 위한 연계시스템 개발	2019.12.09~2020.07.31	(사)한국엔젤투자협회
3	포스코 기업시민 홈페이지 및 1%나눔재단 홈페이지 구축 웹 접근성 컨설팅	2019.11.15~2020.01.10	(주)인터메이저
4	한국예탁결제원 홈페이지 전면 개편 사업 UI/UX 컨설팅	2019.07.22~2020.01.13	(주)플립커뮤니케이션즈
5	저축은행중앙회웹접근성컨설팅	2019.07.01~2019.09.30	주식회사케이씨에스
6	중소벤처기업부 홈페이지 개편 사업(UI/UX 부문)	2019.06.05~2019.11.02	(주)네오플러스
7	한탄강지질공원 통합홈페이지 개편	2019.03.15~2019.07.12	강원도철원군
8	포스코 제품 홍보 홈페이지 구축 웹접근성 컨설팅 용역	2019.01.21~2019.02.28	(주)인터메이저
9	PC 홈페이지 및 모바일 웹접근성 점검 및 품질인증마크 획득	2018.12.07~2019.03.08	교보생명보험주식회사
10	웹 접근성 진단 컨설팅	2018.11.21~2019.03.29	주식회사신세계티비쇼핑
11	서울시발달장애인지정보플랫폼 온라인시스템 구축	2018.11.01~2018.12.26	(사)전국장애인부모연대
12	한국신용정보원 웹 접근성 컨설팅	2018.10.29~2019.01.31	주식회사타란유엑스디
13	SSF SHOP 웹 및 모바일 접근성 컨설팅	2018.10.01~2019.02.29	(주)삼성물산
14	KB캐피탈 모바일 One-Stop 시스템(KB 차Easy v2.0) 모바일 웹 접근성 컨설팅	2018.10.01~2018.11.16	(주)이아이랩
15	포스코휴먼스 스틸하우스 홈페이지 구축 용역	2018.08.17~2018.10.15	(주)인터메이저
16	전자정부 웹사이트 품질기준 및 자가진단지표 개발	2018.07.17~2018.12.14	한국정보화진흥원

순번	사업명	사업 기간	발주처
17	한국예탁결제원 전자증권시스템 웹 접근성 & 웹 개방성 개선 사업	2018.05.01~2019.10.31	주식회사타란유엑스디
18	포스코 홈페이지 개편 웹접근성 컨설팅 용역	2018.05.21~2018.07.31	(주)인터메이저
19	웹접근성 분석 및 리포팅 운영인력 지원	2018.05.01~2018.07.30	(주)포그리트
20	웹 접근성 컨설팅 및 공인인증마크 심사	2018.03.02~2018.04.30	동양생명보험(주)
21	웹접근성인증마크갱신	2018.02.09~2018.04.30	한국예탁결제원(KSD)
22	PC 홈페이지 및 모바일 웹접근성 점검 및 품질인증마크 획득	2017.09.28~2017.12.30	교보생명보험주식회사
23	CTS기독교TV '유아교육 MCN PC & 모바일 사이트 구축'	2017.08.04~	CTS기독교TV
24	청렴윤리토탈 교육 플랫폼 웹 표준 전환 사업	2017.07.14~2017.12.15	(주)세종교육원
25	맘씨애플 시각장애인을 위한 웹접근성 진단 및 고도화	2017.07.21~2017.09.22	따보주식회사
26	LG생명과학 홈페이지 웹접근성 컨설팅	2017.06.27~2017.07.31	(주)제오젠
27	호반건설 베리디움 웹사이트 구축 웹접근성 컨설팅	2017.06.01~2017.08.31	(주)인터메이저
28	웹 접근성 품질인증 및 진단	2017.05.10~2019.12.31	신용협동조합중앙회
29	서울상상나라 웹접근성 컨설팅	2017.04.24~2017.06.27	(주)인터메이저
30	한국투자증권 웹 접근성 컨설팅	2017.04.01~2017.04.30	(주)플립커뮤니케이션즈
31	창조경제타운 서비스 구축	2017.04.10~2017.12.31	한국과학기술정보연구원 (KISTI)
32	2017년도 웹접근성인증마크 갱신 용역	2017.02.14~2017.04.30	한국예탁결제원(KSD)

주요 프로젝트 수행 실적: 금융

교보생명 2017~2020

PC/Mobile 웹, Mobile 애플리케이션의 다양한 디바이스에 대한 웹 접근성 진단과 퍼블리싱 직접 개선, 인증 마크 획득까지 전체 과정을 자체 기술력으로 컨설팅



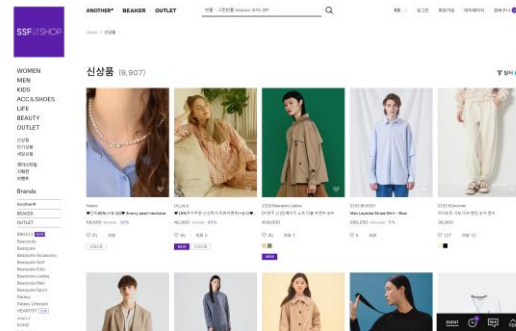
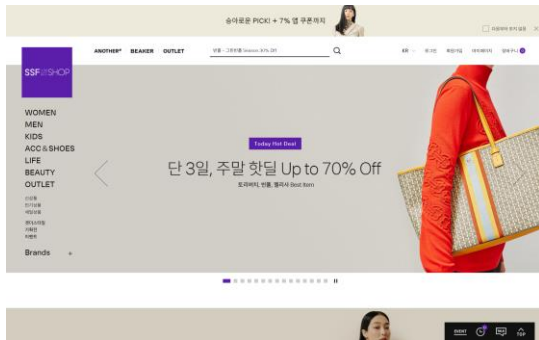
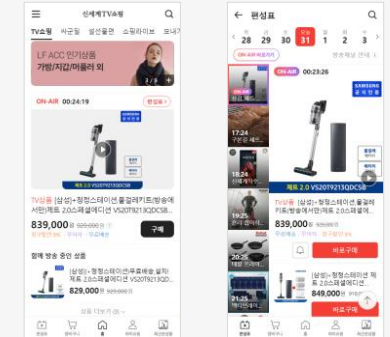
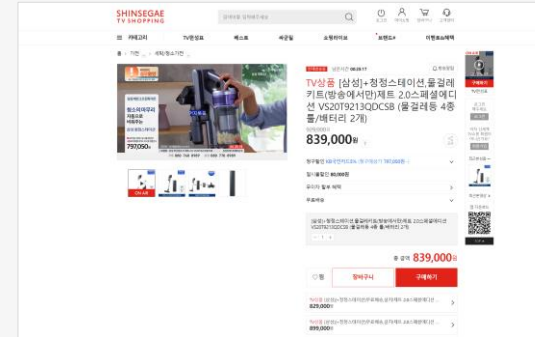
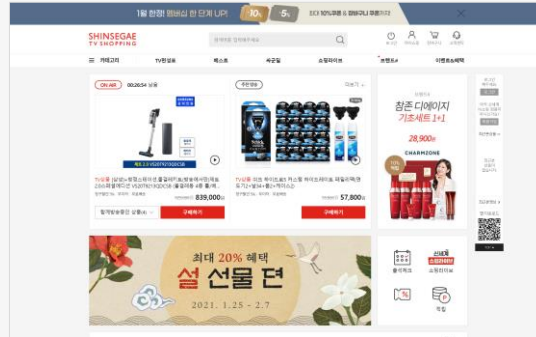
신협 2017~2020

진단과 개선이 까다로운 banking 웹사이트의 웹 접근성을 사례 기반 실무자 교육 수행과 유지 보수 가이드라인 제공으로 효과적으로 관리할 수 있도록 지원함으로써 웹 접근성 인증을 안정적으로 갱신

주요 프로젝트 수행 실적: 쇼핑몰

신세계 TV쇼핑 2019

전문가·사용자 진단을 통해 여러 주체에 의한 잦은 형상 변화, 실시간 영상이라는 특징을 가진 홈쇼핑 PC/Mobile 웹에 특화된 개선 방안을 설계하여, 웹 접근성 품질을 지속적으로 관리할 수 있도록 함



SSF SHOP 2019

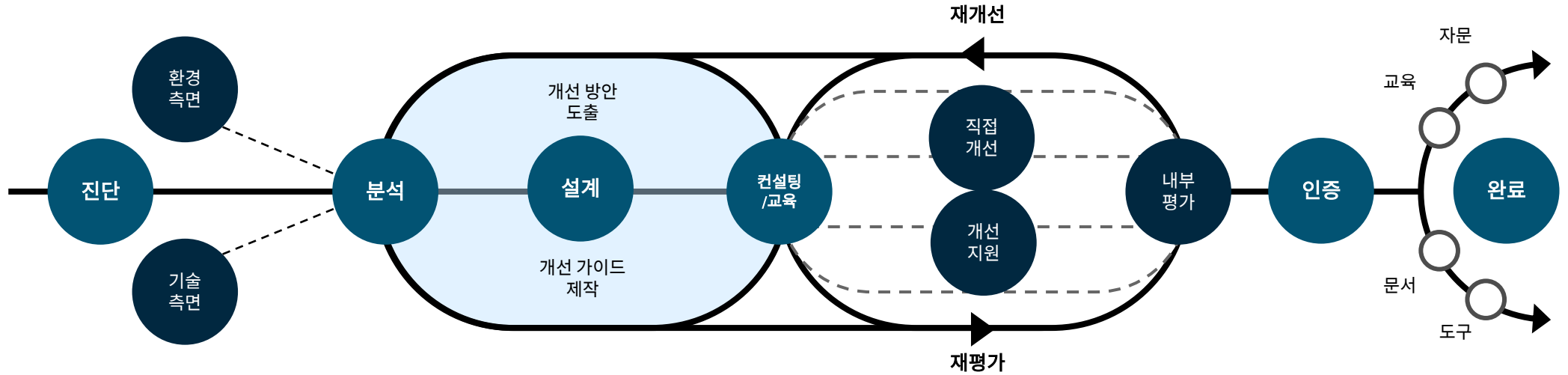
커스텀 UI를 기반으로 인터랙티브하게 구현된 PC/Mobile 웹에 최신 웹 접근성 개발 방법을 적극적으로 활용하여 효과적인 웹 접근성 컨설팅 수행

웹 접근성 컨설팅

- 컨설팅 방법론
- 컨설팅 프로세스
- 컨설팅 수행 방법
- 웹 접근성 인증 마크 획득
- 웹 접근성 교육
- 산출물 예시

컨설팅 방법론

(주)에스앤씨랩의 웹 접근성 컨설팅 방법론은 컨설팅 대상에 대한 체계적인 사전 분석에 기반한 정확한 진단부터 웹 접근성 품질의 개선, 개선 후 지속적인 품질유지까지 웹 접근성에 필요한 모든 과정을 통합적으로 지원합니다.



Discover
체계적인 진단과
다각적인 분석으로
정확한 문제 발견

- 전문가, 사용자 진단 검사 결과에 대해 교차 검증 실시로 정확한 진단 수행
- 개발 환경 분석을 통해 웹 접근성 직접 개선에 영향을 미치는 요인 사전 분석
- 사용자 여정 분석을 통해 웹 접근성 문제를 포괄적으로 진단

Define
목표 달성을 위한
최적의 개선 방안
정의 및 설계

- 체계적인 사전 분석(내·외부 평가, 환경 분석) 결과에 기초하여 실효성 있는 개선방안 도출
- 상세 오류 진단 및 개선방안 도출 프로세스 활용
- 최적의 개선방안 도출로 원활한 상호 협의

Develop
효과적인 협업 체제로
빠르고 정확한
컨설팅 및 개선

- 다수의 웹사이트에 대한 동시적인 개선 작업과 컨설팅으로 수행 시간 단축
- 개선방안 적용 완료 시까지 재평가와 재개선 절차를 반복적으로 수행하여 실질적인 웹 접근성 개선 효과 창출

Deliver
지속가능한
웹 접근성 품질
관리 지원

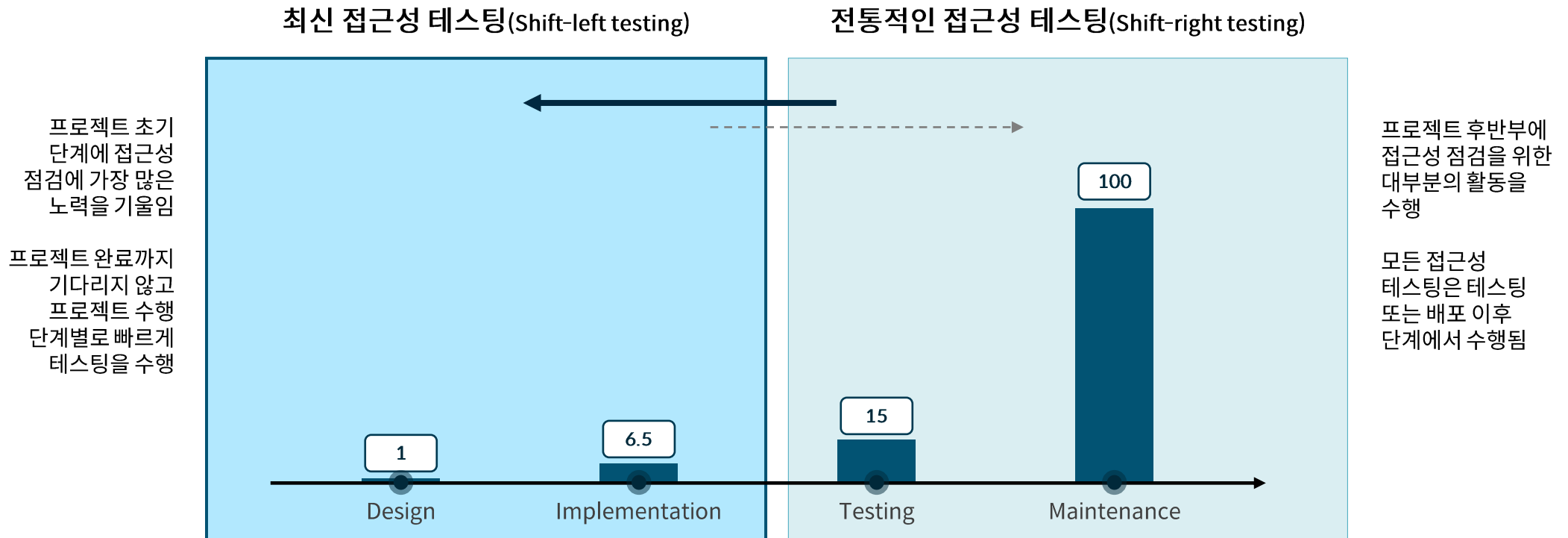
- 대상 기관의 웹 접근성 품질 유지 역량 강화를 위한 교육 제공
- 웹사이트의 서비스 성격에 최적화된 유지 보수 가이드 제공
- 지속가능한 품질 유지를 위해 전담 자문인력 배치 및 자동 진단 도구 무료 지원

컨설팅 프로세스

(주)에스앤씨랩의 웹 접근성 컨설팅은 shift-left 접근법에 기반하여, 프로젝트의 가장 초기 단계부터 컨설팅을 시작합니다. 프로젝트가 진행될 수록 오류를 수정하는 데 많은 비용이 발생하기 때문에 웹 접근성에 대한 고민을 빠르게 시작할 수록 목표 웹 접근성 품질 수준 달성에 필요한 비용과 제약이 줄어듭니다.

| 프로젝트 라이프 사이클 진행에 따라 오류 수정에 투입되는 상대적인 비용 비교 |

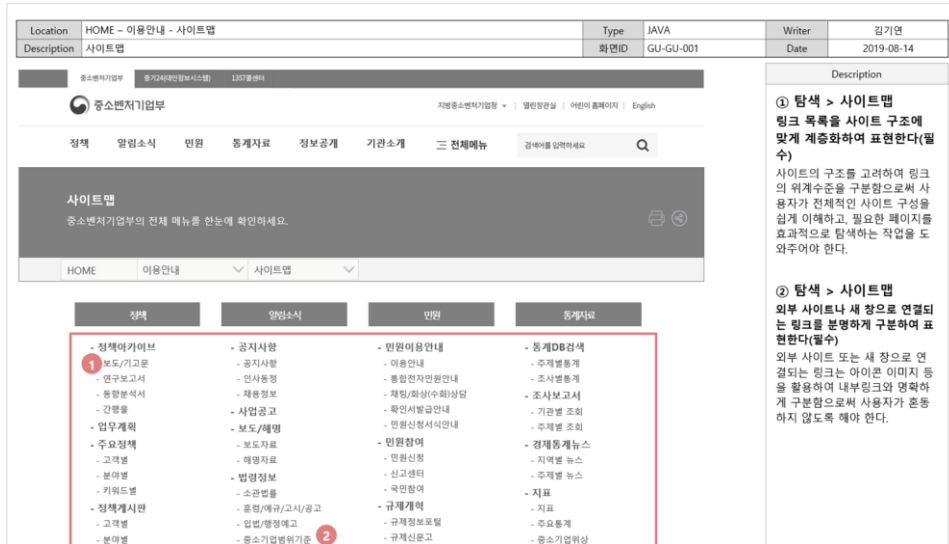
IBM System Science Institute Relative Cost of Fixing Defects(Dawson et al, 2010)



컨설팅 수행 방법: 화면 설계 & 디자인 진단

화면 설계와 디자인에 대해 웹 접근성 진단을 실시하는 것은 웹 접근성 문제를 사전에 탐지하고 예측 하는 과정입니다. 기획, 비주얼 디자인, 인터랙션 디자인, 퍼블리싱, 개발 등 프로젝트 참여자의 역할을 고려하여, 예측 가능한 접근성 문제에 대한 유의사항, 대응 및 개선 방안이 담긴 보고서를 제공합니다.

화면 설계 진단

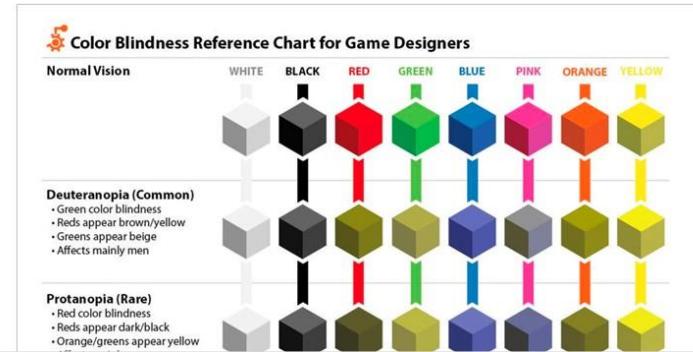


- 콘텐츠, 레이아웃, UI에 대한 유형별 점검, 빈번하게 발생하는 문제를 사전에 탐지하여 기획자 뿐만 아니라 디자이너, 개발자가 향후 작업에 참고
- 화면 설계 단계에서 개발에 사용될 라이브러리에 대한 접근성 관점에서의 적합성 진단 수행

디자인 진단

Different Patterns, Inclusive color

색상을 볼 수 없거나 다르게 인식하는 사용자의 경우, 서로 다른 패턴을 통해 정확히 구별할 수 있도록 함



- BI 색상을 활용한 디자인 시 발생할 수 있는 명도 대비 문제를 점검하고 접근성을 고려한 색상 팔레트 활용 방안 등 제시
- 상세 UI 요소(캐러셀 인디케이터, 페이지네이션, 탭 등)에서 빈번하게 발생하는 접근성 문제에 대한 디자인 개선 방안을 실제 디자인 사례 기반으로 제공


컨설팅 수행 방법: 퍼블리싱 & 개발 진단

퍼블리싱, 개발 단계에 대한 컨설팅에는 웹 접근성 개선의 효과성과 실용성을 위해 즉시 적용 가능한 코드 예제를 보고서와 코드 파일로 제공합니다. 사용자와 직접 상호작용이 발생하는 인터페이스 요소에 대한 까다로운 개선 방안은 전문 컨설턴트와 웹 접근성 사용자의 반복적인 테스트 후에 제공됩니다.

웹 접근성 사전 진단 보고서 17

2. 전문가 진단 - ② 개선 방안

페이지명	사회공헌 > 주요 사회공헌활동 > 1사 1교 금융교육 > 금융교육 신청
URL	https://www.kyobo.co.kr/webdocs/view.jsp?screenId=SCICBNLM029&menuId=MN22038958&biztype=ci
검사항목	21. (레이블 제공) 입력 서식에는 대응하는 레이블을 제공해야 한다.
오류유형	21-1. <input>, <textarea>, <select> 요소에 1:1 대응하는 <label> 요소 또는 title 속성을 제공하지 않거나 설명이 적절하지 않은 경우 ■ 수정 필수 □ 수정 권장



```

<td class="cont_form">
  <p class="mb8">
    <span id="mp" class="select mrs">
      <select id="mp_no1" name="mp_no1" title="휴대전화 국번 선택란"></select></span>
      <span class="mrs"></span>
      <input type="text" id="mp_no2" name="mp_no2" title="연락처 가운데 입력란" class="txt mrs numOnly" maxlength="4" style="width:75px;">
      <span class="mrs"></span>
      <input type="text" id="mp_no3" name="mp_no3" title="연락처 뒷번호 입력란" class="txt mrs numOnly" maxlength="4" style="width:75px;">
    </p>
  </td>
        
```

문제점 및 개선 방안

- 입력 서식에 대한 설명이 명확하지 않아, 스크린 리더 사용자들은 일반 전화번호를 입력하는 것인지 휴대전화번호를 입력하는 것인지 인지하기 어려움
- 휴대전화번호를 입력하기 위한 입력 서식임을 알 수 있도록 title 속성의 설명을 수정하여 개선

```

<td class="cont_form">
  <p class="mb8">
    <span id="mp" class="select mrs">
      <select id="mp_no1" name="mp_no1" title="휴대전화번호
      <div class="ui-irc">
        <input type="radio" name="radio_bank_01">
        <div class="t">
          <div class="c"><span class="pic"></span></div>
          <div class="c">
            <span class="lbl">신한은행</span>
          </div>
        </div>
      </div>
    </label>
  </div>
</li>
</div>
</li>
<div class="ui-irc">
  <input type="radio" name="radio_bank_01">
  <div class="t">
    <div class="c"><span class="pic"></span></div>
    <div class="c">
      <span class="lbl">신협은행</span>
    </div>
  </div>
</div>
</li>
</div>
<div class="ui-irc">
  <input type="radio" name="radio_bank_01">
  <div class="t">
    <div class="c"><span class="pic"></span></div>
    <div class="c">
        
```

```

337 </li>
338 <div class="ui-irc">
339 <label>
340 <input type="radio" name="radio_bank_01">
341 <div class="t">
342 <div class="c"><span class="pic"></span></div>
343 <div class="c">
344 <span class="lbl">신한은행</span>
345 </div>
346 </div>
347 </label>
348 </div>
349 </li>
350 </div>
351 <div class="ui-irc">
352 <label>
353 <input type="radio" name="radio_bank_01">
354 <div class="t">
355 <div class="c"><span class="pic"></span></div>
356 <div class="c">
357 <span class="lbl">신협은행</span>
358 </div>
359 </div>
360 </label>
361 </div>
362 </li>
363 </div>
364 <div class="ui-irc">
365 <label>
366 <input type="radio" name="radio_bank_01">
367 <div class="t">
368 <div class="c"><span class="pic"></span></div>
369 <div class="c">
        
```

컨설팅 수행 방법: 사용자 여정 기반의 진단·평가

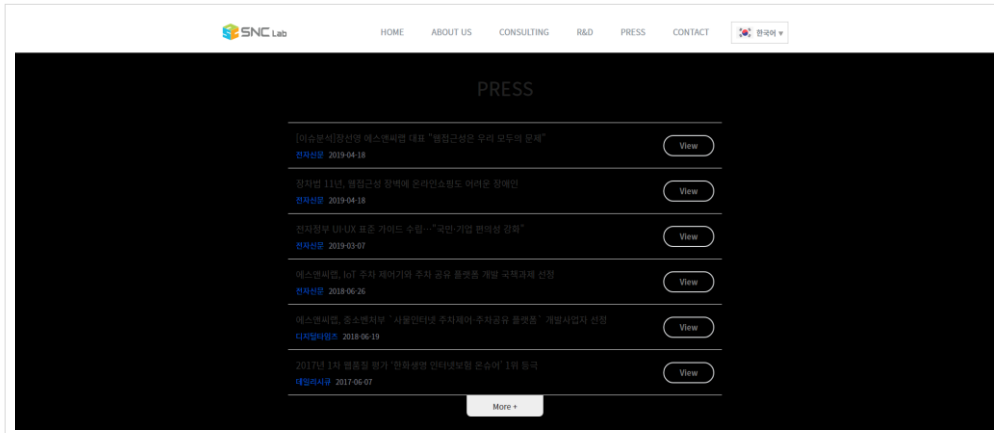
컨설팅 범위는 대상 서비스의 특성에 따른 사용자의 방문 목적에 맞게 주요 사용자 여정 중심으로 선정합니다.
 핵심 여정에 대한 전문가 평가, 사용자 평가를 통해 실제 장애인 사용자가 어려움을 느끼는 요소와 패턴을 발견할 수
 있기 때문에 효과적인 개선이 가능하며, 웹 접근성 실무자 교육과 유지보수 가이드의 모델을 제시합니다.



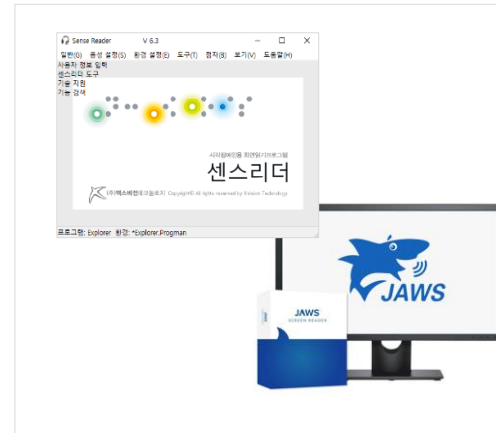
컨설팅 수행 방법: 장애인 사용자 평가

사용자 평가 전문 컨설턴트가 웹 접근성 인증 심사와 동일한 방법과 기준을 적용하여 사용자 평가를 실시합니다. 평가 결과는 별도의 보고서로 제공되며, 평가를 통해 인증 심사에 안정적으로 대비할 수 있을 뿐만 아니라 웹사이트의 실제 사용성 현황을 파악할 수 있기 때문에 실효성 있는 웹 접근성 개선 결과를 기대할 수 있습니다.

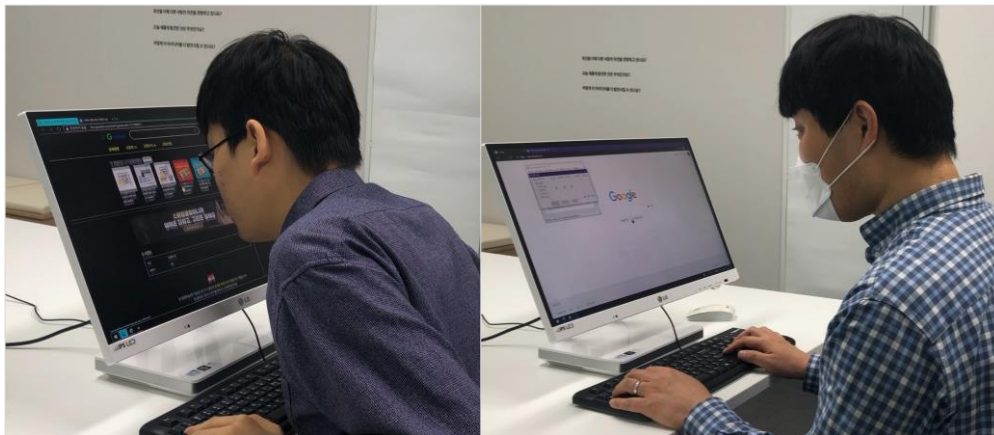
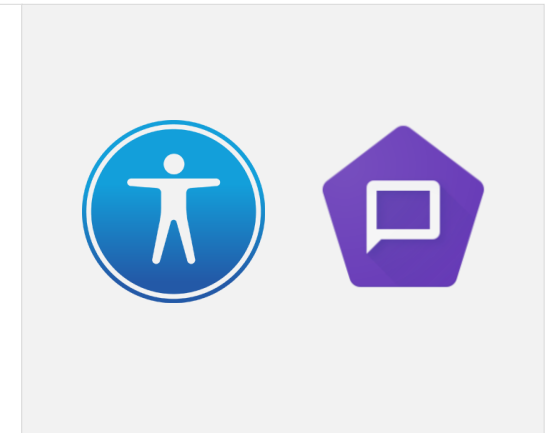
저시력 사용자의 평가를 위한 고대비 화면 모드



PC 스크린 리더



Mobile 스크린 리더



저시력 & 전맹 사용자 진단

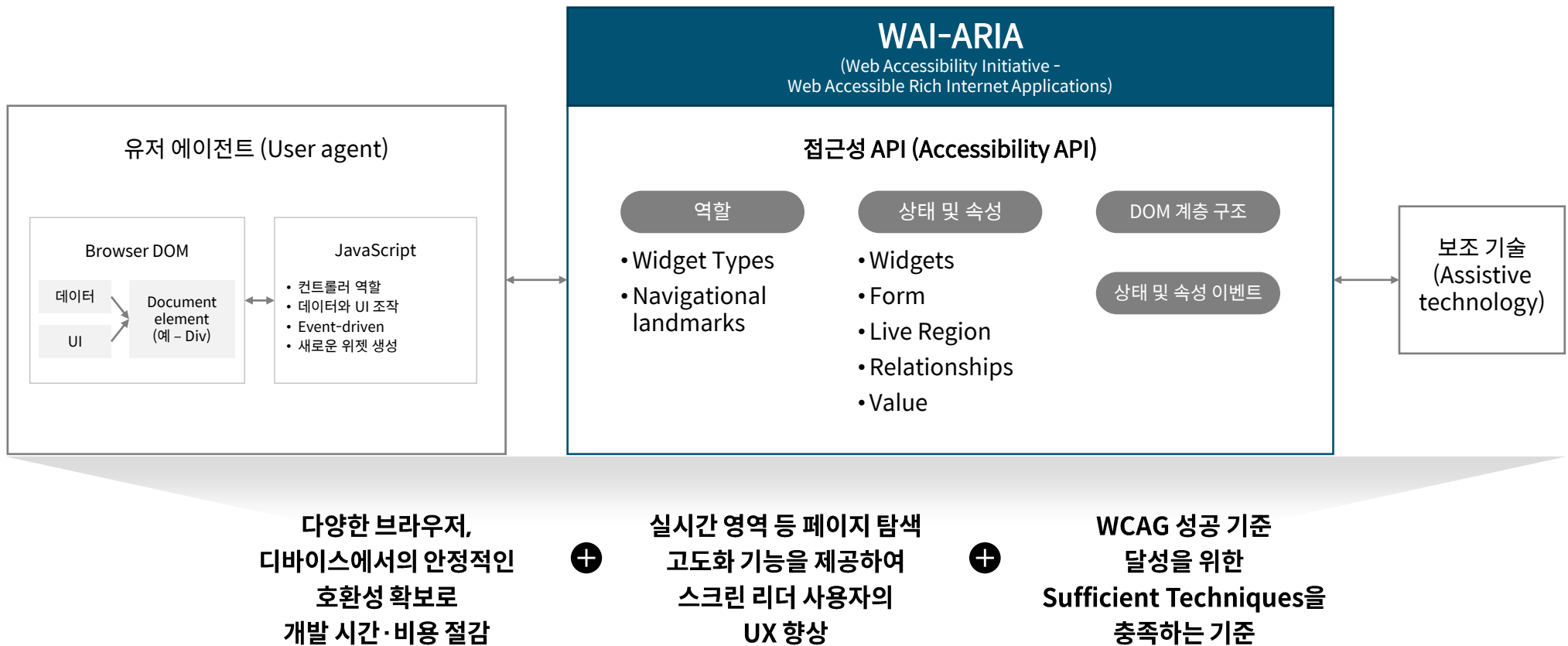
번호	분류	평가항목	내용
1	기본정보의 접근성	뉴스, 공지사항 찾기	메인 페이지에서 공지사항 가장 최근 공지사항의 본문 내용을 찾으세요.
2		기관 약도 찾기	기관을 직접 찾아갈 수 있는 방법을 찾아보세요.
3		기관 전화번호, 주소 찾기	기관의 전화번호와 주소를 찾아보세요.
4	온라인 서식의 접근성	회원가입	회원가입을 진행해보세요.
5		후원및자원봉사신청가능여부	후원 또는 자원봉사를 신청해보세요.
6		의견 게시 여부	자유게시판에 의견을 게시해보세요.
7	기관 제공 자료의 접근성	기관 소식 찾기	기관의 소식 게시판에 들어가 가장 최근 업데이트된 글을 찾아보세요.
8		기관 내 자료 보기	기관의 일반자료실에 들어가 자료를 확인해보세요.
9		기관 내 언론자료 보기	기관의 언론보도를 확인하세요.
10		기관 사업 보기	기관에서 진행하고 있는 사업이 어떤 영역으로 구성되어 있는지 확인해보세요.

사용자 평가 시나리오

컨설팅 수행 방법: 개선 방안 도출

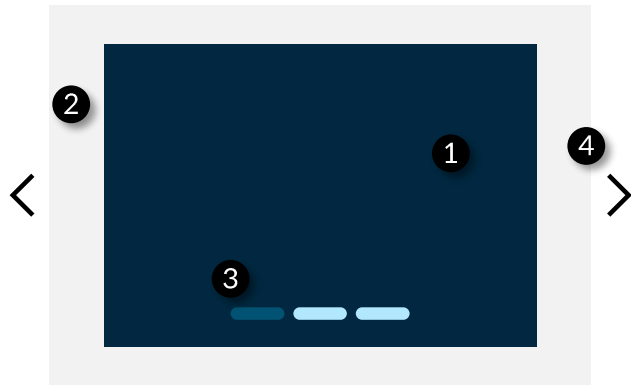
웹 기술의 발전과 변화에도 지속 가능한 웹 접근성 개선 방안을 제시합니다.

WAI-ARIA를 활용한 개선 방안은 한 번의 적용으로 여러 디바이스와 OS, 보조 기술에 호환 가능하기 때문에 적은 노력으로 접근성 품질을 효과적으로 개선할 수 있으며, 장애인 사용자의 사용성을 높입니다.



컨설팅 수행 방법: UI 패턴 기반 유지보수 가이드 제작

자발적인 웹 접근성 품질 관리 활동을 수행할 수 있는 웹 접근성 품질 관리 체계를 마련 할 수 있도록 컨설팅 대상 서비스에서 빈번하게 확인되는 오류 사례 기반의 유지 보수 가이드를 제공합니다.



1 이미지

배너 이미지의 대체 텍스트를 생략하거나 핵심 정보를 축약하지 않아야 하고 이미지에 포함된 텍스트 명도 대비 주의

2 링크

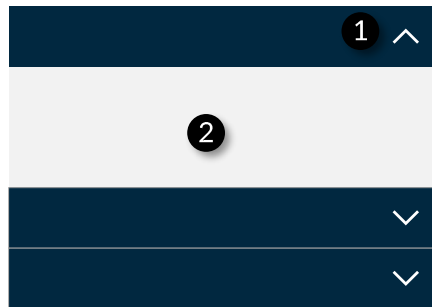
다른 웹 페이지로 이동하거나 새 팝업창을 실행시키는 링크 요소에 스크린리더 사용자가 인지할 수 있는 사전 정보 제공 필요

3 인디케이터

색상 이외의 시각적 단서를 추가하여 인디케이터를 디자인 함으로써 저시력 또는 전맹 사용자의 이용을 고려해야 함

4 버튼

상호작용 할 수 없는 요소에 마우스 이벤트를 적용하거나 잘못된 tabindex 속성을 적용하지 않도록 유의하여 마크업해야 함

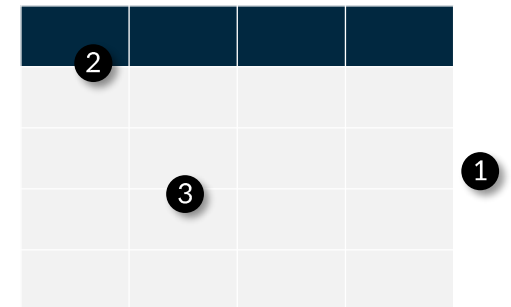


1 이미지 및 링크

아코디언 영역의 펼침/접힘 상태는 아이콘 이미지로만 구분하는 것이 아니라 링크 텍스트를 적절하게 제공해야 함

2 컨트롤 영역

태그의 기본 특성이 인터랙션을 제공하지 않지만, 스크롤을 사용하고 싶은 경우에는 스타일 시트에서 overflow 속성만을 적용하지 말고, 키보드로도 스크롤을 운용할 수 있도록 태그에 직접 tabindex 속성을 선언해야 함



1 표 제목

구조화된 데이터를 전달하기 위해 표 형식을 사용하는 경우, <caption>에 표 제목을 제공하여 스크린리더 사용자들이 대략적인 내용을 파악할 수 있도록 함

2 표 헤딩

scope 속성이나 id 속성을 활용하여 표의 데이터가 어떤 구조로 배치되어 있는지를 안내해야 함. 이 작업은 표의 제목이 여러 행/열로 구성되어 있거나, 행과 열의 조합으로 구성된 복잡한 표의 구조를 스크린리더 사용자들이 이해하는데 매우 중요

3 표 데이터

구조화된 데이터가 아니라, 표의 레이아웃을 차용하여 콘텐츠를 표현할 때에는 <td> 태그만을 활용하여 정보를 마크업해야 스크린리더 사용자에게 표의 용도에 대해 혼동을 주지 않을 수 있음

컨설팅 수행 방법: 품질관리 도구 지원

손쉽고 일관성 있게 웹사이트 품질을 유지할 수 있도록 웹 품질 자동 진단 도구를 지원합니다. (주)에스앤씨랩만의 웹 접근성 컨설팅 노하우가 담긴 **ABLEE WORKS™**는 원하는 시간에 자동으로 웹사이트 품질을 진단하고 결과를 알려줍니다. 정밀한 진단을 통해 제공되는 개선 방안을 활용하면 웹 접근성을 효과적으로 관리할 수 있습니다.

ABLEE WORKS 서비스 화면

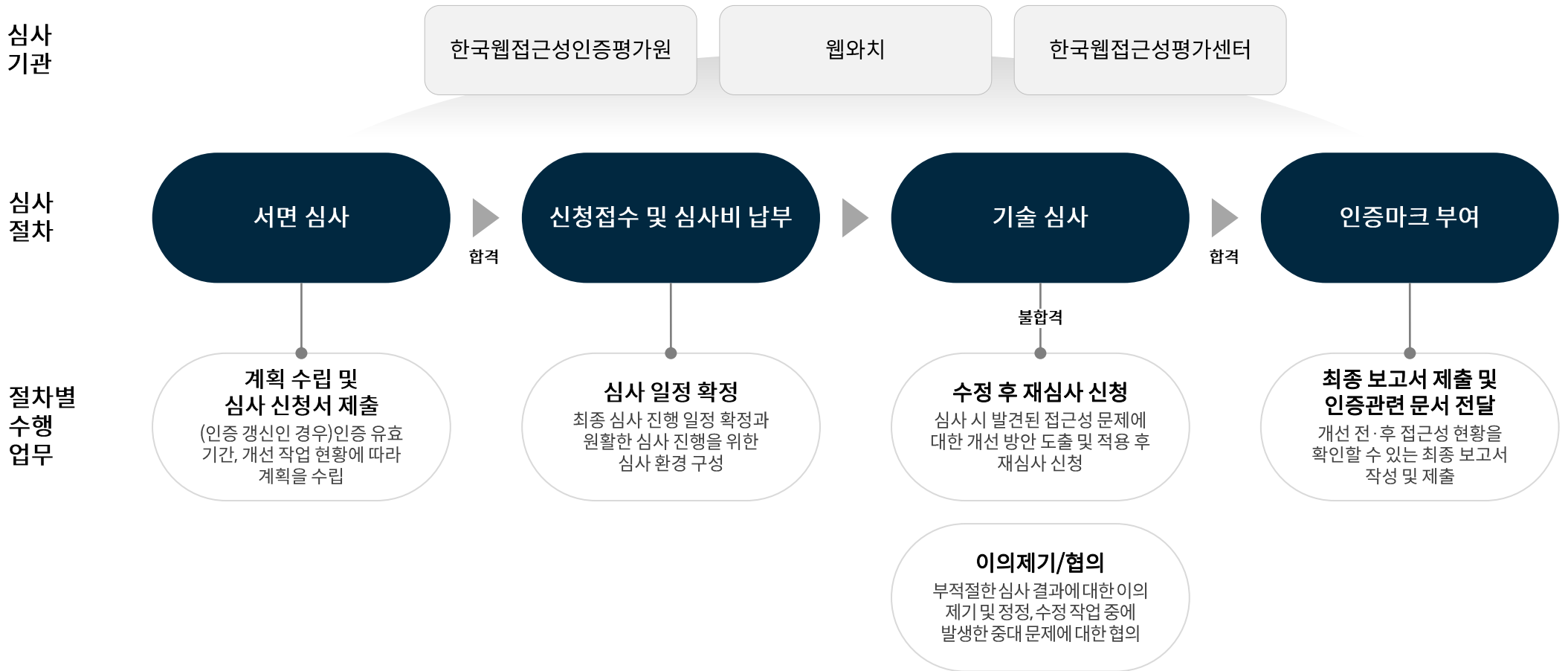
The interface displays a dashboard for '대시보드' (Dashboard) with a '품질 진단하기' (Quality Check) button. It shows a '최근 활동 내역' (Recent Activity) list and a '최근 진단 추이' (Recent Check Trends) chart for May 9, 2020. A large circular gauge shows a '품질점수' (Quality Score) of 93%. Below this, there are four key metrics: '오류 항목' (141 items), '수용점 항목' (543 items), '통과 항목' (711 items), and '진단 결과 개요 보기' (View Summary). The interface also includes a '검사 결과' (Check Results) section with a detailed report and a '검사 결과' (Check Results) table.

자동생성 웹 품질 진단 보고서

The report provides a comprehensive overview of the website's quality. It includes a '요약' (Summary) section with a '66%' score and a '54%' pass rate. A '통계' (Statistics) section shows a '품질점수' (Quality Score) of 93%. The '오류 상세' (Error Details) section lists 185 errors, 23 warnings, and 6 critical issues. A '개선 방안' (Improvement Plan) section offers 33 suggestions, 1 warning, and 12 critical actions. The report also includes a '권장 솔루션' (Recommended Solutions) section with a '66%' score and a '54%' pass rate, and a '개선 방안' (Improvement Plan) section with a '33%' score and a '1%' pass rate.

웹 접근성 인증 마크 획득

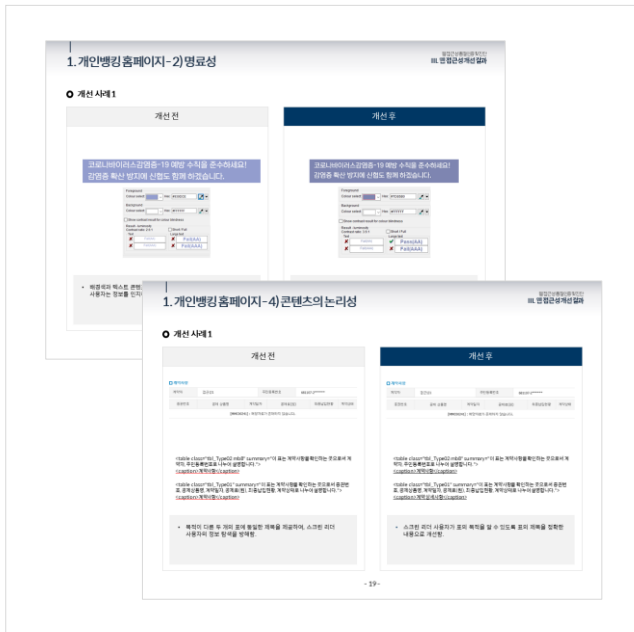
체계적인 일정 수립·관리와 인증 심사 전담 대응 체계 운영을 통해 안정적인 인증 마크 신규 획득 또는 갱신을 지원합니다.



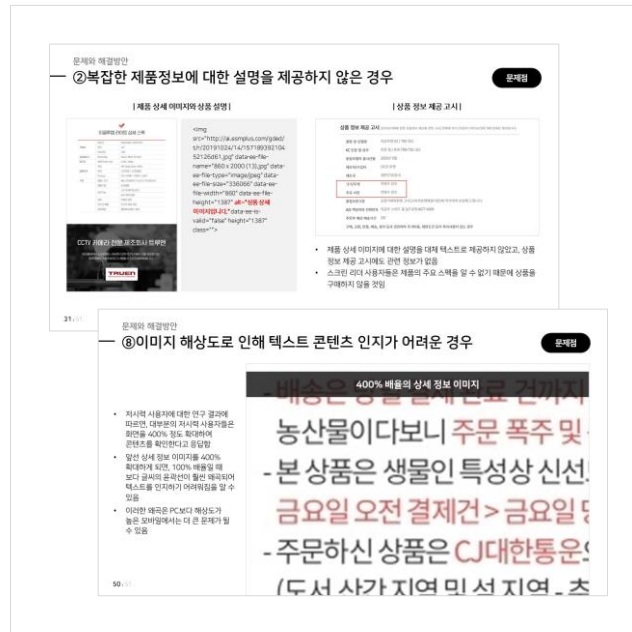
웹 접근성 교육

운영자, 디자이너, 퍼블리셔, 개발자 등 웹 접근성 개선 업무 참여자들의 지식 수준과 담당 업무를 고려한 맞춤형 교육을 온·오프라인으로 제공합니다. 웹 접근성 지침, 관련 법률 기초 교육, 웹 접근성 개발 방법론 심화 교육, 컨설팅 대상 웹사이트의 웹 접근성 문제 사례 중심 교육으로 웹 접근성 품질 개선의 효과성과 효율성을 높일 수 있습니다.

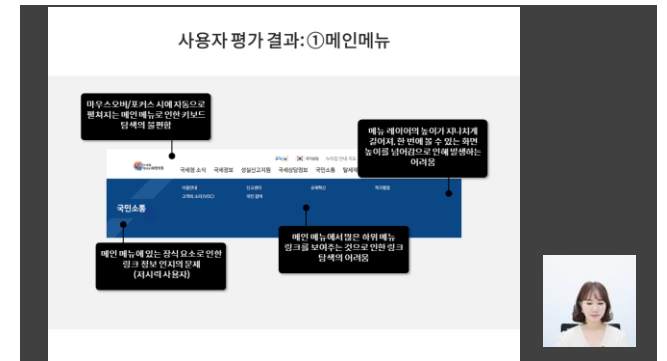
웹 접근성 기초 교육



사례 기반 교육



온·오프라인 교육



산출물 예시: 웹 접근성 진단 보고서

1 진단 결과 요약 - ①전문가진단

대부분의 검사 항목의 준수율이 양호한 수준이지만, 이미지 대체 텍스트와 같이 접근성에 중요한 일부 항목은 여러 페이지에 걸쳐 오류가 발견되거나 과락에 해당하는 준수율이 확인되었음. 인증심사 통과를 위해 해당 항목에 대한 집중적인 개선 작업이 필요

■ 총점(%)

총점은 **97.12%**로 전문가인증 심사 합격 기준 충족



■ 과락 대상 항목

24개의 검사항목 중 **3개 항목**의 준수율이 95% 이하로 과락에 해당

1	(적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다	93.1%
20	(조작가능) 사용자 입력 및 컨트롤은 조작 가능하도록 제공되어야 한다	90.1%
23	(마크업 오류방지) 마크업 언어: 중첩 관계 및 속성 선언에 오류가	

■ 주요 공통 오류

이미지 형식으로 저장된 텍스트의 대체 텍스트가, 이미지 변경 전 콘텐츠로 그대로 유지되고 있음. 진단 대상 페이지 외에도 콘텐츠를 점검하여 개선해야 함

※ 36~43페이지 개선 방안 참조

주요수상내역

- 2018 은관문화훈장
- 2017 프랑스 레지옹 도뇌르 훈장

사회공헌활동 소개



2 전문가진단 - ②개선방안

페이지명	토토이벤트(상세) > 토토이벤트 > 고객센터
URL	http://www.betman.co.kr/main/mainPage/customercenter/eventContent.do?EVNT_SN=69
검사항목	1. (적절한 대체 텍스트 제공) 텍스트 아닌 콘텐츠는 그 의미나 용도를 이해할 수 있도록 대체 텍스트를 제공해야 한다.
오류유형	1-4 <area> 요소나 <longdesc> 속성을 사용하였으나 area나 longdesc의 서술 대상인 요소 자체에 alt 속성을 적절하게 제공하지 않은 경우 <input checked="" type="checkbox"/> 수정 필수 <input type="checkbox"/> 수정 권장

문제점 및 개선 방안

- 이미지 요소에 대체 텍스트 속성(alt)이 선언되지 않아 스크린 리더로 이미지 경로가 노출되고 있음
- alt 속성을 선언하고 속성값을 공백문자(" ")로 제공하여 불필요한 정보가 노출되지 않도록 개선해야 함

개선 전

```
<p>


...
```

개선 후

```
<p>


...
```

토토이벤트

건강한 토토 구매로 심장으로 건강한 토토생활 만들기!
기간: 2020-11-01 ~ 2020-11-30




산출물 예시: 디자인 진단 가이드


웹 접근성 사전 진단 보고서 15

디자인 개선 가이드


페이지명	메인 페이지
URL	https://www.lottecap.com/ma/ma/MAMA00100
검사항목	3. (색에 무관한 콘텐츠 인식) 콘텐츠는 색에 관계없이 인식될 수 있어야 한다.
오류유형	3-1 색상만으로 내용을 구분하거나 인식하도록 제공된 콘텐츠(그래프, 차트, 지도, 필수 입력항목 등)를 제공한 경우 <input checked="" type="checkbox"/> 수정 필수 <input type="checkbox"/> 수정 권장



일반 화면



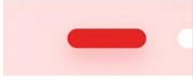
흑백 모드 화면



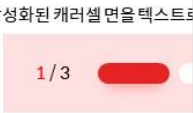
문제점 및 개선 방안

- 캐러셀의 인디케이터 UI의 활성화 상태를 색상만으로 구분하고 있어, 저시력 사용자의 이용이 어려움
- 인디케이터의 상태 구분을 위해 색상만을 사용하지 않고, 크기를 달리 하거나 패턴을 변경하는 등 여러 가지 방식으로 인지할 수 있도록 개선이 필요함

<인디케이터 크기를 활용>




<활성화된 캐러셀 면을 텍스트로>



웹 접근성 사전 진단 보고서 16

디자인 개선 가이드

페이지명	메인 페이지
URL	http://product.posco.com/homepage/product/kor/jsp/s91m0000001i.jsp
검사항목	5. (텍스트 콘텐츠의 명도 대비) 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도 대비는 4.5대 1 이상이어야 한다.
오류유형	5-2 일반 텍스트의 경우 텍스트의 크기가 18pt 이상, 또는 굵은 14pt 이상의 텍스트가 3:1을 만족하지 않은 경우 <input checked="" type="checkbox"/> 수정 필수 <input type="checkbox"/> 수정 권장



개선 방안1.

텍스트에 그림자 효과를 줌으로써 윤곽선 경계를 분명하게 하여, 밝은 배경에서도 쉽게 인지할 수 있도록 디자인을 수정

문제점 및 개선 방안

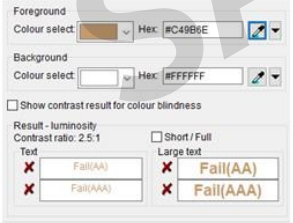
- 텍스트 콘텐츠와 배경 간의 명도대비가 3:1을 충족하지 않아 저시력 사용자가 콘텐츠를 인지하기 어려움
- 테스트와 배경, 또는 배경과 텍스트 윤곽선 사이의 명도대비가 1:3 이상일 수 있도록 디자인을 개선 해야 함


개선 방안1.

텍스트에 그림자 효과를 줌으로써 윤곽선 경계를 분명하게 하여, 밝은 배경에서도 쉽게 인지할 수 있도록 디자인을 수정

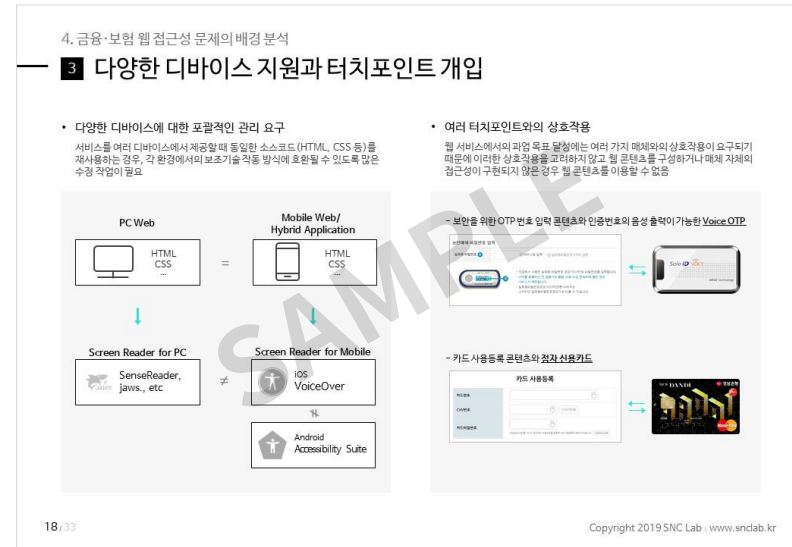
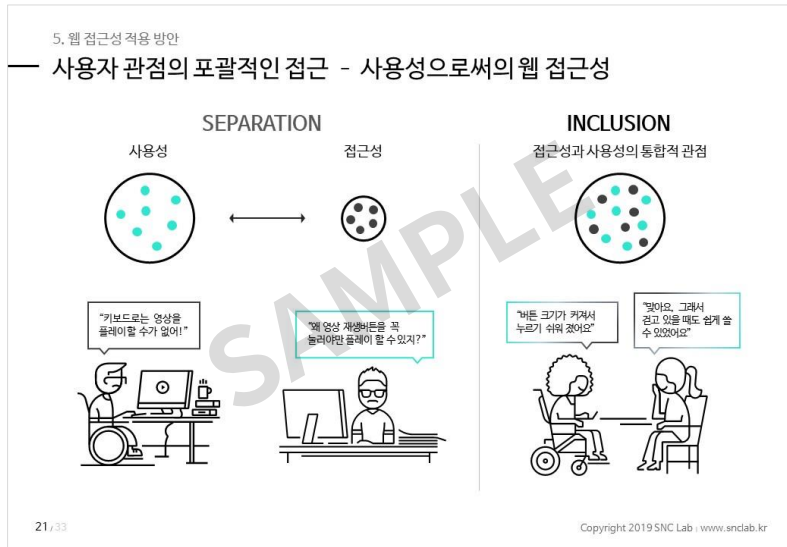
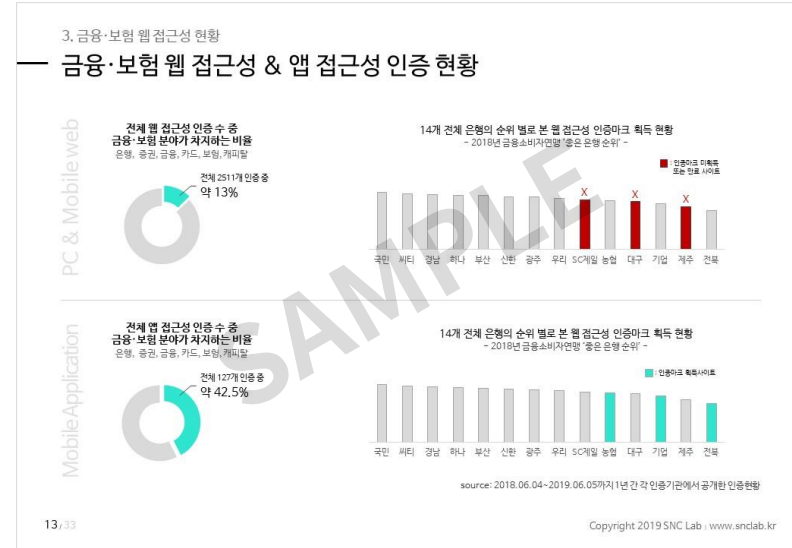
개선 방안2.

배경 이미지의 밝기를 조정하여 텍스트의 윤곽선이 분명하게 구분되도록 디자인을 개선





산출물 예시: 접근성 이슈 리포트



산출물 예시: 유지보수 가이드라인

18. 사용자 요구에 따른 실행

- **전단기준**
사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)은 실행되지 않는가?
- **검사방법**
전문가 수동진단
- **확인내용**
사용자가 의도하지 않은 기능(새 창, 초점 변화 등)이 실행되지 않는지 확인한다.

• 관리방법

1. 새로운 페이지 요청 시에 나타나는 팝업

- 사이트 접속 시에 자동으로 제공되는 팝업(새창 팝업)이 이에 해당한다
- 접근성 문제로 인해 사용이 권장되지 않으나 불가피하게 사용하는 경우 개수는 1개로 제한한다
- 레이어 팝업 역시 개수를 1개로 제한하는 것을 권장하며, 되도록 아래와 같은 디자인으로 사용하는 것이 좋다

화면을 가리지 않는 상단 레이어 팝업

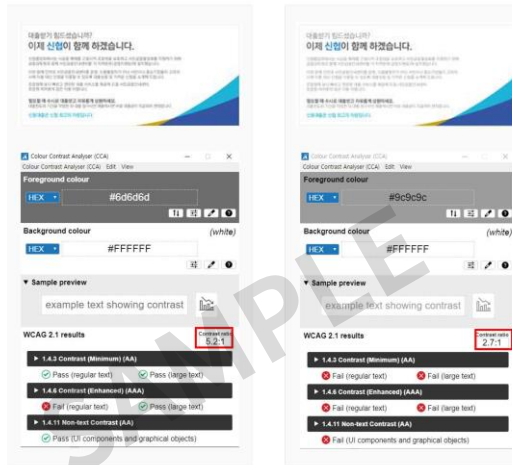


웹 접근성을 위한 유지보수 가이드 32

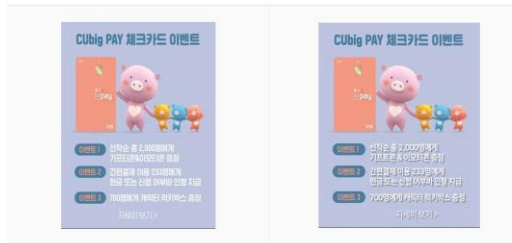
적용 예시

올바른 적용(O)

잘못된 적용(X)



text-shadow속성을 이용하여 명도대비 기준을 충족한 텍스트 적용 예시



웹 접근성을 위한 유지보수 가이드 17

16. 적절한 링크 텍스트

- **전단기준**
링크 텍스트는 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공하는가?
- **검사방법**
OpenWAX를 활용한 전문가 수동진단

14. 적절한 링크 텍스트 (22%)		
순김	요소	내용
	a	어린미 (NEW 새창열림)
	a	로그인
	a	회원가입

- **확인내용**
링크 텍스트를 용도나 목적을 이해할 수 있도록 제공하고 있는지 확인한다.
- **관리방법**
1. 한 페이지에 동일한 이름의 링크가 여러 개 존재하는 경우



- 동일한 링크 텍스트를 가진 요소에 title 속성을 이용하여 추가적인 정보를 제공하는 것이 좋다
- title 속성을 사용하지 않고 IR기법을 이용하여 상세 정보를 숨김 텍스트로 제공할 수도 있다(1. 적절한 대체 텍스트 제공 참조)
- 2. 용도나 목적이 불분명한 링크 텍스트
- '여기', '이곳' 과 같이 목적지가 불분명한 링크 텍스트는 사용하지 않는다

웹 접근성을 위한 유지보수 가이드 30

회사명 (주)에스앤씨랩
대표자 장선영
주소 서울특별시 성동구 아차산로17길 49 성수 생각공장 데시앙플렉스 1609, 1610호
웹사이트 www.snclab.kr
이메일 주소 cs@snclab.kr
전화번호 02-2201-9928

